

ETISKE RETNINGSLINJER



Oppdatert 2020-10-10

Wake Me Up Norway

En coach hjelper sin kunde å fokusere på det som er viktig i livet, ta bedre beslutninger og å sette seg mål. Unge mennesker som oppsøker coaching hos Wake Me Up kan få hjelp til å finne sin egen vei i livet og til å utforske sine styrker.

Wake Me Up arbeider med forebyggende tiltak og har derfor fokuset på helse og velvære. Dette betyr at ved tilfeller av psykisk sykdom henviser vi til annen type hjelp som for eksempel lege, psykolog eller kurator.

Våre ledeord

Mot

Energi

Mening

Alle coacher i organisasjonen Wake Me Up må signere dette dokumentet og forplikter seg til å følge organisasjonens etiske retningslinjer. Formålet med etiske retningslinjer er at de skal fungere som en støtte ved uklarheter, som en veiledning i rollen som Coach og for å skape trygghet både for coach og klient. Som Coach har du et stort ansvar i møte med kunden og det er derfor nødvendig å kontinuerlig utvikle seg i rollen. Dette gjøres både på egen hånd og gjennom treningsøktene som tilbys av Wake Me Up. Som Coach i Wake Me Up fronter du menneskeverd og likhet for alle mennesker.

Wake Me Up etiske retningslinjer

Del 1: adferd og ansvar

1. Coachen opptrer i tråd med Wake Me Up's etiske retningslinjer i alle engasjement knyttet til organisasjonen.
2. Coachen tar avstand fra all diskriminering uansett alder, rase, kjønn, etnisitet, seksuell legning, religion, nasjonal opprinnelse, sosioøkonomisk status og uførhet.
3. Coachen tar ansvar for å beskytte sine kunder og organisasjonen Wake Me Up i sitt ideelle arbeid.
4. Coachen unngår alle typer seksuelle og/eller romantiske forhold til sine kunder.
5. Coachen respekterer kundens rett til å avbryte coachingen eller bytte Coach når som helst.
6. Coachen er oppmerksom på tegn som tyder på at kunden ikke har nytte av coachingen og foreslår selv å avslutte coachingrelasjonen.
7. Tegn som tyder på at kunden har behov for annen form for profesjonell hjelp blir tatt på alvor, og coachen tar ansvar for å informere kunden om hvor hen kan henvende seg. Coachen foreslår selv å avslutte coachingen.
8. Coachen respekterer kundens kunnskap, innsikt, erfaring og kompetanse.
9. Coachen respekterer kollegaer og andre faggruppers spesialkompetanse.
10. Coachen er ansvarlig for kvaliteten på eget arbeid.
11. Coachen er kjent med og enig i at han eller hun representerer Wake Me Up.
12. Coachen er klar over dilemmaer som kan oppstå i en coachingrelasjon. Ved et eventuelt dilemma må Coachen konsultere med leder i Wake Me Up.

13. I det første møtet skal Coachen forklare kunden hva coaching innebærer, inkludert forutsetninger og begrensninger, samt betydningen av konfidensialitet og ansvarsdeling i coachingrelasjonen.
14. Coachen er inneforstått med at Wake Me Up er en politisk og religiøst uavhengig organisasjon.

15. Del 2: Ærlighet

16. Coachen gir riktig informasjon om sine kvalifikasjoner, ekspertise, erfaring, utdanning, ferdigheter og sertifisering.
17. Coachen er tydelig rundt sitt ansvar og sin rolle i coachingrelasjonen.
18. Coachen tar nødvendige grep og/eller kontakter Wake Me Up ved kunnskap om overtredelser eller brudd på etiske retningslinjer.
19. Coachen fremmer konfidensialitet, sikkerhet og integritet for å overholde gjeldende lover og avtaler om lagring og håndtering av person opplysninger.
20. Coachen fremmer konfidensialitet i all informasjon om klienten, unntatt om loven krever utlevering av informasjon.

Del 3: Utvikling

21. Coachen tar ansvar for egen utvikling for å opprettholde og utvikle høy faglig kompetanse.
22. Coachen er klar over egne faglige styrker og svakheter.
23. Coachen bruker bare metoder/verktøy hun eller han er kvalifisert for.

Del 4: Interessekonflikt

24. Coachen er lydhør og oppmerksom på interessekonflikter eller potensielle interessekonflikter og trekker deg fra coachingrelasjonen dersom en slik interessekonflikt oppstår.

25. Dersom Coachen og klienten kjenner hverandre som f.eks familiemedlem, venn, bekjent eller lignende, vil coachen referere klienten til å kontakte en annen WMU Coach og starter ikke coachingrelasjonen med en bekjent.

26. En klient som Coachen mottar gjennom Wake Me Up bør alltid administreres gjennom Wake Me Up og må ikke tas over til egen virksomhet uten tillatelse fra Wake Me Up.

27. Coachen kan ikke bruke app og booking verktøy tilegnet Wake Me Up for egen virksomhet eller til personlig bruk.

28. Coachen kan ikke bruke andre videosamtaler og chat-verktøy med klienter enn verktøyet levert av Wake Me Up.

Jeg godtar herved å følge Wake Me Up's etiske retningslinjer.

Sted og dato:

Underskrift:

Blokkbokstaver:
